

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA
DYREKTOR GENERALNY
Jarosław Fiks

Warszawa, 19 stycznia 2026 r.

Znak sprawy: RZPP-DOA-WAD.08.03.2025

Pani / Pan
Wójt / Burmistrz / Prezydent

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że Rzecznik Praw Pacjenta w partnerstwie z Alzheimer Polska 1 października 2025 roku uruchomił infolinię „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów.

Celem działania Infolinii jest wsparcie osób chorych i opiekunów osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne w zakresie udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawniczych i terapeutów zajęciowego.

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia „Helpline” pod bezpłatnym numerem 800 201 801 jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00 i w soboty w godzinach 10.00-16.00. Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji projektu „Helpline – uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”. Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o przekazanie powyższej informacji wraz z plakatem podległym miejskim/gminnym ośrodkom pomocy społecznej, wydziałom/osobom realizującym zadania w obszarze zdrowia oraz proszę o umieszczenie plakatu informacyjnego w widocznym dla mieszkańców miejscu.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.alzheimer.rpp.gov.pl

W załączeniu przekazuję plakat informacyjny o infolinii Helpline w formacie do druku.

Z poważaniem

Jarosław Fiks
Dyrektor Generalny

Podpisano elektronicznie

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
01-231 Warszawa
Płocka 11/13

Warszawa, 2026-01-21

Info do 202.

Pani / Pan Wójt / Burmistrz / Prezydent

J. W.

INFORMACJA

Pismo

RZPP-DOA-WAD.08.03.2025

Pani / Pan
Wójt / Burmistrz / Prezydent

Szanowni Państwo,
w załączeniu przekazuję pismo oraz plakat informacyjny.
Z poważaniem

Natalia Piekarska
Sekretarka
Departament Organizacyjno-Administracyjny
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13; 01-231 Warszawa
tel. 22 532 82 63

Załączniki:

1. Pismo DG do JST.pdf
2. [Plakat Helpline.pdf](#)

OŚW	POD	WFK	BR	USC	ZZK	FZF	IOB
WO	Urząd Gminy Żórawina						AW
WIR	29. 01. 2026						INF
GNP	Wpłynęło pocztą / doręczono osobiście						GOFS
GCK	L.dz. <i>1372/2026</i>						DO

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy
użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu
Daty złożenia podpisu: 2026-01-21T08:25:11.929Z2026-
01-21T08:25:28.940Z
Podpis elektroniczny